

OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE DLA SKLEPÓW INTERNETOWYCH

Niniejsze ogólne warunki handlowe („Warunki”) firmy (**FILM-TECHNIKA**) **Garipov Rašid**, z siedzibą przy Dobronická 778, Praha 4 – Kunratice, 148 00, numer identyfikacyjny IČO **02856123**, adres e-mail **info@film-technika.com**, numer telefonu: +420 608 928 808, adres punktu sprzedaży: **Dobronická 778, Praha 4 – Kunratice, 148 00** („My” lub „Sprzedawca”), określają – zgodnie z postanowieniami § 1751 ust. 1 ustawy nr 89/2012 Dz.U., Kodeks cywilny, w brzmieniu późniejszych zmian („Kodeks cywilny”) – wzajemne prawa i obowiązki Państwa jako Kupujących oraz Nas jako Sprzedawcy, powstałe w związku z lub na podstawie umowy sprzedaży („Umowa”) zawartej za pośrednictwem sklepu internetowego na stronie **WWW.FILM-TECHNIKA.COM**.

Wszelkie informacje dotyczące przetwarzania Państwa danych osobowych zawarte są w Zasadach przetwarzania danych osobowych, dostępnych [w sekcji warunków handlowych](#).

Postanowienia niniejszych Warunków stanowią integralną część Umowy. Umowa i Warunki są sporządzone w języku czeskim. Treść Warunków możemy jednostronnie zmieniać lub uzupełniać. Niniejsze postanowienie nie narusza praw i obowiązków powstałych w okresie obowiązywania wcześniejszej wersji Warunków.

Jak Państwo zapewne wiedz, komunikujemy się głównie na odległość. Dlatego też nasza Umowa zawierana jest przy użyciu środków komunikacji na odległość, które umożliwiają porozumienie się bez jednoczesnej fizycznej obecności Nas i Państwa, a Umowa zostaje zawarta w sposób zdalny w środowisku sklepu internetowego, za pośrednictwem interfejsu strony internetowej („interfejs sklepu internetowego”).

Jeśli jakkolwiek część Warunków jest sprzeczna z tym, co zostało wspólnie uzgodnione w procesie Państwa zakupu w naszym sklepie internetowym, pierwszeństwo ma to konkretne uzgodnienie przed Warunkami.

1. NIEKTÓRE DEFINICJE

- 1.1. **Cena** – kwota pieniężna, którą są Państwo zobowiązani zapłacić za Towar;
- 1.2. **Cena za dostawę** – kwota pieniężna, którą są Państwo zobowiązani zapłacić za dostarczenie Towaru, w tym za jego opakowanie;
- 1.3. **Cena całkowita** – suma Ceny i Ceny za dostawę;
- 1.4. **VAT** – podatek od wartości dodanej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
- 1.5. **Faktura** – dokument podatkowy wystawiony zgodnie z ustawą o podatku od wartości dodanej na kwotę Ceny całkowitej;
- 1.6. **Zamówienie** – Państwa wiążąca propozycja zawarcia Umowy sprzedaży Towaru z Nami;
- 1.7. **Konto użytkownika** – konto utworzone na podstawie podanych przez Państwa danych, umożliwiające ich zapis oraz przechowywanie historii zamówionych Towarów i zawartych Umów;
- 1.8. **Państwo** – osoba dokonująca zakupu w naszym sklepie internetowym, określana przepisami prawa jako Kupujący;
- 1.9. **Towar** – wszystko, co można nabyć w sklepie internetowym.

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE I INFORMACJE

- 2.1. Zakup Towaru możliwy jest wyłącznie za pośrednictwem interfejsu sklepu internetowego.
- 2.2. Podczas zakupu Towaru mają Państwo obowiązek przekazać Nam wszystkie informacje prawidłowo i zgodnie z prawdą. Informacje, które Nam Państwo podali w Zamówieniu, będziemy uznawać za prawidłowe i prawdziwe.
- 2.3. Na naszej stronie internetowej udostępniamy również możliwość zapoznania się z ocenami Towarów dokonanymi przez innych konsumentów. Autentyczność takich opinii zapewniamy i weryfikujemy poprzez powiązanie oceny z konkretnym zamówieniem – w naszym systemie wewnętrznym przy każdej opinii widoczne jest powiązane ID zamówienia, co umożliwia nam potwierdzenie i wykazanie, że opinia pochodzi od rzeczywistego konsumenta.

3. ZAWARCIE UMOWY

- 3.1. Umowę z Nami można zawrzeć wyłącznie w języku czeskim lub słowackim.
- 3.2. Umowa jest zawierana na odległość za pośrednictwem sklepu internetowego, przy czym koszty korzystania ze środków komunikacji na odległość ponoszą Państwo. Koszty te jednak nie różnią się od standardowych opłat, które ponoszą Państwo za korzystanie z tych środków (w szczególności za dostęp do Internetu), dlatego też nie należy oczekiwać żadnych dodatkowych kosztów z Naszej strony poza Ceną całkowitą. Wysyłając Zamówienie, wyrażają Państwo zgodę na korzystanie przez Nas ze środków komunikacji na odległość.
- 3.3. Aby możliwe było zawarcie Umowy, konieczne jest, aby Państwo utworzyli Zamówienie w sklepie internetowym. W tym wniosku muszą być zawarte następujące informacje:
 - a) informacje o Towarze, który ma być zakupiony (na stronie sklepu internetowego wskazują Państwo Towar, którym są Państwo zainteresowani, przyciskiem „Dodaj do koszyka”);
 - b) informacje o Cenie, Cenie za dostawę, sposobie płatności Ceny całkowitej oraz preferowanym sposobie dostarczenia Towaru; informacje te są wprowadzane podczas składania Zamówienia w interfejsie użytkownika sklepu internetowego, przy czym dane dotyczące Ceny, Ceny za dostawę i Ceny całkowitej generowane są automatycznie na podstawie wybranego Towaru, sposobu jego dostawy i płatności;
 - c) Państwa dane identyfikacyjne i kontaktowe niezbędne do dostarczenia Towaru, w szczególności imię, nazwisko, adres dostawy, numer telefonu i adres e-mail.
- 3.4. W trakcie składania Zamówienia mogą Państwo aż do momentu jego zakończenia zmieniać i sprawdzać podane dane. Po dokonaniu weryfikacji, poprzez kliknięcie przycisku „Zamówienie z obowiązkiem zapłaty”, Zamówienie zostaje zakończone. Przed kliknięciem przycisku konieczne jest jednak potwierdzenie zapoznania się z niniejszymi Warunkami i wyrażenie na nie zgody — w przeciwnym razie nie będzie możliwe zakończenie Zamówienia. Do potwierdzenia i zgody służy pole wyboru. Po kliknięciu przycisku „Zamówienie z obowiązkiem zapłaty”, wszystkie wprowadzone informacje zostaną przesłane bezpośrednio do Nas.
- 3.5. Państwa Zamówienie potwierdzimy w możliwie najkrótszym czasie po jego otrzymaniu, wysyłając wiadomość na adres e-mail podany w Zamówieniu. Potwierdzenie będzie zawierać podsumowanie Zamówienia oraz niniejsze Warunki w formie załącznika do wiadomości e-mail. Warunki w brzmieniu obowiązującym w dniu złożenia Zamówienia, tj. w wersji załączonej do wiadomości potwierdzającej, stanowią integralną część Umowy. Potwierdzenie Zamówienia oznacza zawarcie Umowy między Nami a Państwem.
- 3.6. Mogą wystąpić sytuacje, w których nie będziemy mogli potwierdzić Państwa Zamówienia. Dotyczy to w szczególności przypadków, gdy Towar nie jest dostępny lub gdy liczba zamówionych sztuk przekracza dozwolony limit. Informację o maksymalnej liczbie Towarów zawsze udostępnimy wcześniej w sklepie internetowym, aby nie stanowiła dla Państwa zaskoczenia. W przypadku wystąpienia jakiegokolwiek przyczyny uniemożliwiającej potwierdzenie Zamówienia, skontaktujemy się z Państwem i prześlemy ofertę zawarcia Umowy w zmienionej formie w stosunku do pierwotnego Zamówienia. W takim przypadku Umowa zostaje zawarta z chwilą, gdy Państwo potwierdzą Naszą ofertę.
- 3.7. W przypadku, gdy w sklepie internetowym lub w Zamówieniu zostanie podana oczywiście błędna Cena, nie jesteśmy zobowiązani dostarczyć Państwu Towaru po tej Cenie, nawet jeśli otrzymali Państwo potwierdzenie Zamówienia, a tym samym doszło do zawarcia Umowy. W takiej sytuacji niezwłocznie się z Państwem skontaktujemy i prześlemy ofertę zawarcia nowej Umowy w zmienionej formie w stosunku do pierwotnego Zamówienia. Nowa Umowa zostaje w takim przypadku zawarta z chwilą, gdy Państwo potwierdzą Naszą ofertę. Za oczywisty błąd w Cenie uważa się na przykład sytuację, gdy Cena rażąco odbiega od zwykłej ceny u innych sprzedawców lub gdy w kwocie brakuje lub występuje nadmiarowa cyfra.
- 3.8. W przypadku zawarcia Umowy po Państwa stronie powstaje obowiązek zapłaty Ceny całkowitej.
- 3.9. Jeśli posiadają Państwo utworzone Konto użytkownika, mogą Państwo złożyć Zamówienie za jego pośrednictwem. Także w tym przypadku mają Państwo obowiązek sprawdzić prawidłowość, prawdziwość i kompletność wstępnie wypełnionych danych. Sposób składania Zamówienia jest jednak identyczny jak w przypadku Kupującego bez Konta użytkownika, z tą korzyścią, że nie ma potrzeby ponownego wprowadzania danych identyfikacyjnych.
- 3.10. W niektórych przypadkach umożliwiamy skorzystanie ze zniżki przy zakupie Towaru. Aby zniżka została przyznana, należy podczas składania Zamówienia wpisać dane dotyczące tej zniżki w przeznaczone do tego pole. Jeśli zostanie to dokonane prawidłowo, Towar zostanie Państwu udostępniony z uwzględnieniem zniżki.

4. KONTO UŻYTKOWNIKA

- 4.1. Na podstawie Państwa rejestracji w sklepie internetowym mogą Państwo uzyskać dostęp do swojego Konta użytkownika.
- 4.2. Podczas rejestracji Konta użytkownika mają Państwo obowiązek podawać wszystkie dane prawidłowo i zgodnie z prawdą, a w przypadku ich zmiany – niezwłocznie je aktualizować.
- 4.3. Dostęp do Konta użytkownika jest zabezpieczony nazwą użytkownika i hasłem. W odniesieniu do tych danych dostępowych mają Państwo obowiązek zachować poufność i nie udostępniać ich osobom trzecim. W przypadku ich nadużycia nie ponosimy za to żadnej odpowiedzialności.
- 4.4. Konto użytkownika ma charakter osobisty, dlatego nie są Państwo uprawnieni do umożliwienia korzystania z niego osobom trzecim.
- 4.5. Możemy usunąć Państwa Konto użytkownika, w szczególności w przypadku, gdy nie jest ono używane przez okres dłuższy niż **3 lata**, lub w przypadku naruszenia przez Państwa obowiązków wynikających z Umowy.
- 4.6. Konto użytkownika może być okresowo niedostępne, w szczególności ze względu na konieczną konserwację sprzętu lub oprogramowania.

5. WARUNKI CENOWE I PŁATNOŚCI, ZASTRZEŻENIE PRAWA WŁASNOŚCI

- 5.1. Cena jest zawsze podana w sklepie internetowym, w propozycji Zamówienia oraz oczywiście w Umowie. W przypadku rozbieżności między Ceną podaną przy Towarze w sklepie internetowym a Ceną wskazaną w propozycji Zamówienia, obowiązuje Cena z propozycji Zamówienia, która jest zawsze zgodna z ceną określoną w Umowie. W propozycji Zamówienia podana jest również Cena za dostawę oraz ewentualne warunki, w których dostawa jest bezpłatna.
- 5.2. Cena całkowita jest podana z uwzględnieniem podatku VAT oraz wszelkich opłat przewidzianych prawem.
- 5.3. Zapłata Ceny całkowitej jest wymagana po zawarciu Umowy, a przed przekazaniem Towaru. Mogą Państwo dokonać płatności w następujący sposób:
 - a) Przelewem bankowym. Dane do płatności prześlemy w potwierdzeniu Zamówienia. W przypadku płatności przelewem bankowym Cena całkowita jest wymagalna w terminie **14 dni**.
 - b) Kartą online. W takim przypadku płatność odbywa się za pośrednictwem bramki płatniczej **ThePay**, zgodnie z warunkami tej bramki, dostępnymi pod adresem: <https://web.thepay.cz/>. W przypadku płatności kartą online Cena całkowita jest wymagalna w terminie **14 dni**.
 - c) Za pobraniem. W tym przypadku płatność następuje przy dostarczeniu Towaru w momencie jego odbioru. Cena całkowita jest wówczas płatna przy odbiorze Towaru.
 - d) Gotówką przy odbiorze osobistym. Towar można opłacić gotówką przy odbiorze w naszej siedzibie. W takim przypadku Cena całkowita jest płatna przy odbiorze Towaru.
- 5.4. Faktura zostanie wystawiona w formie elektronicznej po opłaceniu Ceny całkowitej i przestana na Państwa adres e-mail. Faktura zostanie również dołączona w formie papierowej do Towaru i udostępniona w Koncie użytkownika.
- 5.5. Prawo własności do Towaru przechodzi na Państwa dopiero po zapłacie Ceny całkowitej i odbiorze Towaru. W przypadku płatności przelewem bankowym Cena całkowita zostaje uznana za zapłaconą w momencie zaksięgowania na Naszym koncie, w pozostałych przypadkach – w momencie dokonania płatności.

6. DOSTARCZENIE TOWARU, PRZEJŚCIE RYZYKA USZKODZENIA RZECZY

- 6.1. Towar zostanie Państwu dostarczony najpóźniej w ciągu 30 dni w sposób wybrany przez Państwa spośród poniższych opcji:
 - a) Odbiór osobisty w naszej siedzibie: Dobronická 778, Praha 4 – Kunratice, 148 00.
 - b) Odbiór osobisty w punktach odbioru PPL Parcel Shop / Česká Pošta.
 - c) Dostawa za pośrednictwem firm kurierskich: Česká pošta lub PPL CZ.
- 6.2. Towar może być dostarczony wyłącznie na terytorium Republiki Czeskiej i Słowacji.
- 6.3. Czas dostawy Towaru zależy zawsze od jego dostępności oraz wybranego sposobu dostawy i płatności. Przewidywany termin dostawy Towaru zostanie Państwu przekazany w potwierdzeniu Zamówienia. Terminy podane w niniejszych Warunkach mają charakter orientacyjny i mogą różnić się od rzeczywistego czasu dostawy. W przypadku odbioru osobistego w naszej siedzibie poinformujemy Państwa o możliwości odbioru Towaru za pośrednictwem wiadomości e-mail.
- 6.4. Po odebraniu Towaru od przewoźnika mają Państwo obowiązek sprawdzić nienaruszalność opakowania i

w razie jakichkolwiek uszkodzeń niezwłocznie powiadomić o tym przewoźnika oraz Nas. W przypadku, gdy opakowanie nosi ślady uszkodzeń lub nieuprawnionej ingerencji, nie mają Państwo obowiązku odbioru Towaru od przewoźnika.

- 6.5. W przypadku naruszenia przez Państwa obowiązku odbioru Towaru – z wyjątkiem przypadków określonych w pkt. 6.4 Warunków – nie stanowi to naruszenia Naszego obowiązku dostarczenia Towaru. Jednocześnie brak odbioru Towaru nie jest odstąpieniem od Umowy między Nami a Państwem. W takiej sytuacji przysługuje Nam jednak prawo odstąpienia od Umowy z powodu istotnego naruszenia Umowy przez Państwa, ewentualnie prawo do przechowania Towaru, za co przysługuje Nam od Państwa wynagrodzenie w wysokości **kosztów wysyłki wskazanych na fakturze**. Jeśli zdecydujemy się odstąpić od Umowy, odstąpienie staje się skuteczne w dniu doręczenia Państwu zawiadomienia o odstąpieniu. Odstąpienie od Umowy nie ma wpływu na prawo do zapłaty kosztów dostawy ani na ewentualne roszczenia o odszkodowanie.
- 6.6. Jeśli z przyczyn leżących po Państwa stronie dostawa Towaru musi być powtórzona lub dokonana w inny sposób, niż uzgodniono w Umowie, mają Państwo obowiązek pokryć związane z tym koszty. Dane do zapłaty tych kosztów prześlemy na adres e-mail wskazany w Umowie; należność ta jest płatna w terminie 14 dni od otrzymania wiadomości e-mail.
- 6.7. Ryzyko uszkodzenia Towaru przechodzi na Państwa w momencie jego odbioru. W przypadku nieodebrania Towaru – z wyjątkiem przypadków określonych w pkt. 6.4 Warunków – ryzyko to przechodzi na Państwa w chwili, gdy mieli Państwo możliwość odbioru, lecz do niego nie doszło z przyczyn leżących po Państwa stronie. Przejście ryzyka uszkodzenia Towaru oznacza, że od tego momentu ponoszą Państwo pełną odpowiedzialność za wszelkie skutki związane z jego utratą, zniszczeniem, uszkodzeniem lub jakimkolwiek pogorszeniem jakości.
- 6.8. W przypadku, gdy Towar nie został oznaczony w sklepie jako „dostępny w magazynie” i podano jedynie orientacyjny czas dostępności, poinformujemy Państwa w następujących sytuacjach:
- a) w przypadku nadzwyczajnej przerwy w produkcji Towaru – zawsze prześlemy nowy przewidywany termin dostępności lub informację, że dostawa Towaru nie będzie możliwa;
 - b) w przypadku opóźnienia w dostawie Towaru od naszego dostawcy – zawsze poinformujemy o nowym przewidywanym terminie dostawy.

7. PRAWA Z TYTUŁU WADLIWEGO WYKONANIA

- 7.1. Gwarantujemy, że w chwili przejścia ryzyka uszkodzenia Towaru zgodnie z pkt. 6.7 Warunków, Towar jest wolny od wad, w szczególności:
- a) odpowiada uzgodnionemu opisowi, rodzajowi, ilości, jakości, funkcjonalności, kompatybilności, interoperacyjności oraz innym uzgodnionym właściwościom;
 - b) nadaje się do celu, dla którego jest przez Państwa nabywany, i na który wyraziliśmy zgodę;
 - c) jest dostarczany z uzgodnionymi akcesoriami oraz instrukcjami użytkowania, w tym instrukcjami montażu lub instalacji;
 - d) nadaje się do celu, do którego towary tego rodzaju są zazwyczaj używane;
 - e) ilością, jakością i innymi właściwościami, w tym trwałością, funkcjonalnością, kompatybilnością i bezpieczeństwem, odpowiada zwykłym właściwościom towarów tego rodzaju, jakich można rozsądnie oczekiwać, biorąc pod uwagę także publiczne oświadczenia złożone przez nas lub inną osobę w tym samym łańcuchu handlowym, w szczególności reklamę lub oznaczenie;
 - f) jest dostarczany z akcesoriami, w tym z opakowaniem, instrukcją montażu i innymi instrukcjami użytkowania, jakich można rozsądnie oczekiwać;
 - g) odpowiada jakością lub wykonaniem próbie lub wzorcowi, które zostały Państwu udostępnione przed zawarciem Umowy.
- 7.2. Prawa i obowiązki dotyczące wadliwego wykonania regulują odpowiednie powszechnie obowiązujące przepisy prawa (w szczególności § 2099–2117 oraz § 2161–2174b Kodeksu cywilnego oraz ustawa nr 634/1992 Dz.U. o ochronie konsumentów, z późniejszymi zmianami).
- 7.3. W przypadku, gdy Towar ma wadę – w szczególności jeśli nie spełnia któregokolwiek z warunków określonych w pkt. 7.1 – mogą Państwo zgłosić taką wadę i skorzystać z praw z tytułu wadliwego wykonania (tj. złożyć reklamację) wysyłając wiadomość e-mail lub list na Nasze adresy wskazane w danych identyfikacyjnych, ewentualnie osobiście pod adresem **Dobronická 778, Praha 4 – Kunratice, 148 00**. Do reklamacji mogą Państwo wykorzystać również formularz reklamacyjny, stanowiący załącznik nr 1 do Warunków. W zgłoszeniu reklamacji należy wskazać, w jaki sposób chcą Państwo, aby wada została usunięta; tego wyboru nie można następnie zmienić bez Naszej zgody. Reklamację rozpatrzymy zgodnie z

wybrany przez Państwa uprawnieniem.

7.4. Jeśli Towar ma wadę, przysługują Państwu następujące prawa:

- a) prawo do usunięcia wady poprzez dostarczenie nowego Towaru bez wady lub dostarczenie brakującej części Towaru;
- b) prawo do usunięcia wady przez naprawę Towaru,

chyba że wybrany sposób usunięcia wady jest niemożliwy lub w porównaniu z drugim sposobem nieproporcjonalnie kosztowny, co ocenia się w szczególności z uwzględnieniem znaczenia wady, wartości Towaru bez wady oraz możliwości usunięcia wady innym sposobem bez znacznych trudności dla Państwa.

7.5. Mamy prawo odmówić usunięcia wady, jeżeli jest to niemożliwe lub nieproporcjonalnie kosztowne, w szczególności z uwagi na znaczenie wady oraz wartość Towaru bez wady.

7.6. Ponadto mają Państwo prawo do:

- a) odpowiedniego obniżenia Ceny; lub
- b) odstąpienia od Umowy,

jeżeli:

- a) odmówimy usunięcia wady lub nie usuniemy jej zgodnie z przepisami prawa;
- b) wada występuje powtórnie;
- c) wada stanowi istotne naruszenie Umowy; lub
- d) z naszego oświadczenia lub z okoliczności wynika, że wada nie zostanie usunięta w rozsądnym terminie lub bez znacznych trudności dla Państwa.

7.7. Prawo do odstąpienia od Umowy nie przysługuje, jeżeli wada Towaru jest nieistotna.

7.8. Jeżeli wada Towaru powstała z Państwa winy, prawa z tytułu wadliwego wykonania nie przysługują.

7.9. Za wadę Towaru nie uważa się zużycia wynikającego z jego zwykłego użytkowania ani w przypadku towarów używanych – zużycia odpowiadającego stopniowi ich wcześniejszego używania.

7.10. Przy zgłoszeniu reklamacji wystawimy Państwu pisemne potwierdzenie, w którym zostaną wskazane:

- a) data złożenia reklamacji;
- b) treść reklamacji;
- c) sposób rozpatrzenia reklamacji, którego Państwo się domagają;
- d) dane kontaktowe do przekazania informacji o rozpatrzeniu reklamacji.

7.11. O ile nie uzgodnimy dłuższego terminu, w ciągu 30 dni od otrzymania reklamacji usuniemy wady i poinformujemy Państwa o sposobie jej rozpatrzenia na podane dane kontaktowe. Jeżeli termin ten upłynie bezskutecznie, mogą Państwo odstąpić od Umowy lub żądać odpowiedniego obniżenia Ceny.

7.12. O rozpatrzeniu reklamacji poinformujemy Państwa e-mailem i wydamy potwierdzenie zawierające datę oraz sposób rozpatrzenia reklamacji. W przypadku uznania reklamacji za zasadną przysługuje Państwu zwrot uzasadnionych kosztów poniesionych w związku z jej dochodzeniem. Koszty te należy udokumentować, np. paragonami lub potwierdzeniami kosztów wysyłki. Jeżeli wada została usunięta przez dostarczenie nowego Towaru, mają Państwo obowiązek zwrócić Nam oryginalny Towar, przy czym koszty zwrotu pokrywamy My.

7.13. Jeżeli są Państwo przedsiębiorcami, mają Państwo obowiązek zgłosić i wskazać wadę niezwłocznie po jej stwierdzeniu, jednak nie później niż w ciągu trzech dni od odbioru Towaru.

7.14. Jeżeli są Państwo konsumentami, mają Państwo prawo dochodzić roszczeń z tytułu wadliwego wykonania w odniesieniu do wady, która wystąpi w ciągu 24 miesięcy od odbioru Towaru.

8. Odstąpienie od Umowy

8.1. Odstąpienie od Umowy, czyli zakończenie stosunku umownego między Nami a Państwem ze skutkiem od chwili jej zawarcia, może nastąpić z przyczyn i w sposób określony w niniejszym artykule lub w innych postanowieniach Warunków, w których możliwość odstąpienia została wyraźnie wskazana.

8.2. Jeżeli są Państwo konsumentem, tj. osobą nabywającą Towar poza zakresem swojej działalności gospodarczej, przysługuje Państwu – zgodnie z art. §1829 Kodeksu cywilnego – prawo odstąpienia od Umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy, a w przypadku zakupu Towaru – w terminie 14 dni od jego odbioru.

Jeżeli Umowa dotyczy kilku sztuk Towaru lub dostawy kilku części Towaru, termin ten biegnie od dnia dostarczenia ostatniej sztuki lub części Towaru, a w przypadku Umowy o regularną lub powtarzalną dostawę Towaru – od dnia dostarczenia pierwszej dostawy.

- 8.3. Od Umowy mogą Państwo odstąpić w dowolny, możliwy do udowodnienia sposób (w szczególności poprzez wysłanie wiadomości e-mail lub listu na Nasze adresy podane w danych identyfikacyjnych). Do odstąpienia mogą Państwo również wykorzystać formularz odstąpienia, stanowiący załącznik nr 2 do Warunków.
- 8.4. Nawet jako konsumenci nie mogą Państwo odstąpić od Umowy w przypadkach, w których przedmiotem Umowy jest świadczenie określone w §1837 Kodeksu cywilnego.
- 8.5. Termin odstąpienia, o którym mowa w pkt. 8.2 Warunków, uważa się za zachowany, jeżeli w jego trakcie prześlą Państwo do Nas zawiadomienie o odstąpieniu od Umowy.
- 8.6. W przypadku odstąpienia od Umowy zgodnie z pkt. 8.2 Warunków mają Państwo obowiązek odesłać Towar do Nas w ciągu 14 dni od dnia odstąpienia oraz ponoszą Państwo koszty zwrotu Towaru. Mają Państwo natomiast prawo do zwrotu kosztów dostawy, jednak tylko w wysokości odpowiadającej najtańszemu oferowanemu przez Nas sposobowi dostawy Towaru. W przypadku odstąpienia od Umowy z powodu naruszenia Umowy przez Nas, pokrywamy również koszty zwrotu Towaru, lecz ponownie tylko do wysokości kosztów najtańszej oferowanej formy dostawy.
- 8.7. W przypadku odstąpienia od Umowy Cena zostanie Państwu zwrócona w ciągu 14 dni od dnia, w którym odstąpienie stało się skuteczne, na rachunek, z którego została dokonana płatność, lub na rachunek wskazany w oświadczeniu o odstąpieniu. Kwota nie zostanie jednak zwrócona, dopóki nie otrzymamy Towaru lub nie otrzymamy od Państwa dowodu jego odesłania. Towar prosimy zwracać czysty, najlepiej w oryginalnym opakowaniu.
- 8.8. W przypadku odstąpienia od Umowy zgodnie z pkt. 8.2 Warunków, ponoszą Państwo odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru, które powstało w wyniku obchodzenia się z nim w sposób inny, niż było to konieczne do zapoznania się z jego charakterem, właściwościami i funkcjonalnością – tj. w sposób, w jaki można by się z nim zapoznać w sklepie stacjonarnym. Jeśli Cena nie została jeszcze zwrócona, mamy prawo potrącić należność z tytułu kosztów z Państwa roszczenia o zwrot Ceny.
- 8.9. Mamy prawo odstąpić od Umowy w dowolnym momencie przed dostarczeniem Towaru, jeżeli istnieją obiektywne przyczyny uniemożliwiające jego dostarczenie (w szczególności przyczyny leżące po stronie osób trzecich lub wynikające z charakteru Towaru), nawet przed upływem terminu wskazanego w pkt. 6.9 Warunków. Możemy również odstąpić od Umowy, jeśli okaże się, że w Zamówieniu podali Państwo celowo nieprawdziwe informacje. W przypadku, gdy nabywają Państwo Towar w ramach działalności gospodarczej (jako przedsiębiorcy), mamy prawo odstąpić od Umowy w dowolnym momencie, bez podania przyczyny.

9. ROZWIĄZYWANIE SPORÓW Z KONSUMENTAMI

- 9.1. Nie jesteśmy związani wobec kupujących żadnym kodeksem postępowania w rozumieniu §1826 ust. 1 lit. e) Kodeksu cywilnego.
- 9.2. Skargi konsumentów rozpatrujemy za pośrednictwem adresu e-mail: info@film-technika.com. Informację o sposobie rozpatrzenia skargi prześlemy na adres e-mail kupującego.
- 9.3. Organem właściwym do pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich wynikających z Umowy jest Czeska Inspekcja Handlowa (Česká obchodní inspekce), z siedzibą przy ul. Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, numer identyfikacyjny: IČ 000 20 869, strona internetowa: <http://www.coi.cz>. Platforma do rozwiązywania sporów online, dostępna pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr>, może być wykorzystana do rozwiązywania sporów między sprzedawcą a kupującym będącym konsumentem, wynikających z umowy kupna zawartej drogą elektroniczną.
- 9.4. Europejskie Centrum Konsumenckie Republika Czeska, z siedzibą przy ul. Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, strona internetowa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz>, jest punktem kontaktowym zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego rozwiązywania sporów konsumenckich oraz zmieniającym rozporządzenie (WE) nr 2006/2004 i dyrektywę 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR).

10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 10.1. Jeżeli nasz stosunek prawny z Państwem zawiera element międzynarodowy (np. wysyłamy Towar poza terytorium Republiki Czeskiej), stosunek ten będzie zawsze regulowany prawem Republiki Czeskiej. Jeżeli jednak są Państwo konsumentami, niniejsze postanowienie nie ogranicza praw przysługujących Państwu na mocy obowiązujących przepisów prawa.

- 10.2. Wszelka korespondencja pisemna między Nami a Państwem będzie prowadzona drogą elektroniczną. Nasz adres e-mail znajduje się w danych identyfikacyjnych. My będziemy kierować korespondencję na Państwa adres e-mail podany w Umowie, w Koncie użytkownika lub ten, z którego się z Nami kontaktowaliście.
- 10.3. Umowa może być zmieniana wyłącznie na podstawie pisemnego porozumienia między Nami a Państwem. Mamy jednak prawo jednostronnie zmieniać i uzupełniać niniejsze Warunki, przy czym taka zmiana nie wpływa na już zawarte Umowy, lecz obowiązuje wyłącznie dla Umów zawartych po wejściu zmiany w życie. Informację o zmianie prześlemy Państwu co najmniej 14 dni przed jej wejściem w życie na podany adres e-mail. Jeżeli w ciągu 14 dni od wysłania tej informacji nie otrzymamy od Państwa wypowiedzenia Umowy dotyczącej regularnych i powtarzalnych dostaw Towaru, nowe Warunki staną się częścią naszej Umowy i będą miały zastosowanie do kolejnych dostaw Towaru po wejściu zmiany w życie. Okres wypowiedzenia w przypadku jej złożenia wynosi **2 miesiące**.
- 10.4. W przypadku siły wyższej lub zdarzeń, których nie można przewidzieć (klęska żywiołowa, pandemia, awarie operacyjne, przerwy w dostawach od podwykonawców itp.), nie ponosimy odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku lub w związku z przypadkami siły wyższej. Jeżeli stan siły wyższej utrzymuje się dłużej niż 10 dni, zarówno My, jak i Państwo mamy prawo odstąpić od Umowy.
- 10.5. Załącznikami do Warunków są:
– formularz reklamacyjny,
– formularz odstąpienia od Umowy.
- 10.6. Umowa wraz z Warunkami jest archiwizowana przez Nas w formie elektronicznej, jednak nie jest dostępna dla Państwa. Zawsze jednak otrzymają Państwo te Warunki oraz potwierdzenie Zamówienia z jego podsumowaniem w wiadomości e-mail, dzięki czemu będą Państwo mieli dostęp do Umowy bez naszej dalszej współpracy. Zalecamy zachowanie potwierdzenia Zamówienia i Warunków.
- 10.7. Niniejsze Warunki wchodzą w życie z dniem **1.1.2023**



Garipov Rašid

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized, flowing letters that appear to be "Garipov Rašid".

ZAŁĄCZNIK NR 1 – FORMULARZ REKLAMACYJNY

Adresat: **FILM-TECHNIKA, Dobronická 778, Praha 4 – Kunratice, 148 00, tel.: +420 608 928 808**

Zgłoszenie reklamacji

Data zawarcia Umowy:	
Imię i nazwisko:	
Adres:	
Adres e-mail:	
Reklamowany towar:	
Opis wady towaru:	
Proponowany sposób rozpatrzenia reklamacji:	

Jednocześnie proszę o wystawienie potwierdzenia przyjęcia reklamacji, zawierającego informację, kiedy skorzystałem/am z tego prawa, czego dotyczy reklamacja, jaki sposób jej rozpatrzenia wybieram, wraz z podaniem moich danych kontaktowych w celu przekazania informacji o sposobie rozpatrzenia reklamacji.

Data:

Podpis:

ZAŁĄCZNIK NR 2 – FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Adresat: FILM-TECHNIKA, Dobronická 778, Praha 4 – Kunratice, 148 00, tel.: +420 608 928 808

Niniejszym oświadczam, że odstępuję od Umowy:

Data zawarcia Umowy:	
Imię i nazwisko:	
Adres:	
Adres e-mail:	
Specyfikacja Towaru, którego dotyczy Umowa:	
Sposób zwrotu otrzymanych środków pieniężnych, ewentualnie numer rachunku bankowego:	

Jeżeli kupujący jest konsumentem, ma prawo – w przypadku, gdy zamówił towar za pośrednictwem sklepu internetowego (FILM-TECHNIKA) Garipov Rašid („Spółka”) lub innego środka komunikacji na odległość – z wyjątkiem przypadków określonych w §1837 ustawy nr 89/2012 Dz.U., Kodeks cywilny, w brzmieniu późniejszych zmian – odstąpić od zawartej umowy sprzedaży w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, a w przypadku zakupu towaru – w terminie 14 dni od jego odbioru. W przypadku umowy, której przedmiotem jest kilka sztuk towaru lub dostawa kilku części towaru, termin ten biegnie od dnia dostarczenia ostatniej sztuki lub części, a w przypadku umowy, na podstawie której towar ma być dostarczany regularnie i powtarzalnie, termin biegnie od dnia dostarczenia pierwszej dostawy.

Odstąpienie od umowy kupujący zgłasza Spółce pisemnie na adres jej siedziby operacyjnej lub elektronicznie na adres e-mail podany w formularzu wzorcowym.

Jeżeli kupujący będący konsumentem odstąpi od umowy sprzedaży, jest zobowiązany odesłać lub przekazać Spółce towar niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia odstąpienia od umowy sprzedaży.

W przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży przez kupującego będącego konsumentem, Spółka zwraca mu bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 14 dni od dnia odstąpienia od umowy sprzedaży, wszystkie otrzymane od niego środki pieniężne (cenę zakupu dostarczonego towaru), w tym koszty dostawy, które przyjęła na podstawie umowy sprzedaży, w taki sam sposób, w jaki płatność została dokonana. Jeżeli kupujący wybrał inny niż najtańszy sposób dostawy oferowany przez Spółkę, Spółka zwraca koszty dostawy jedynie do wysokości najtańszej oferowanej opcji. Spółka nie jest zobowiązana do zwrotu otrzymanych środków pieniężnych kupującemu przed otrzymaniem towaru z powrotem lub przed przedstawieniem przez kupującego dowodu nadania towaru do Spółki.

Data:

Podpis: